



ALGEMENE VOORWAARDEN – BECURIOUS BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Becurious BV**, gevestigd aan de Rietwijkerstraat 36 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52862755.

Becurious is een digitaal bureau gespecialiseerd in hotel- en restaurantwebsites, online marketing en aanverwante diensten.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Becurious:** Becurious BV en alle aan haar gelieerde handelsnamen.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Becurious.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Becurious en opdrachtgever over de levering van diensten of producten.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen die Becurious uitvoert, waaronder websiteontwikkeling, CMS, hosting, online marketing, support en advies.
5. **Schriftelijk:** ook communicatie per e-mail of digitale ondertekening (zoals Adobe Sign) geldt als schriftelijk contact, mits de afzender duidelijk identificeerbaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Becurious, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Becurious zijn bevestigd.
4. Deze voorwaarden gelden ook voor werkzaamheden die door derden in opdracht van Becurious worden uitgevoerd.
5. Als bepalingen uit de overeenkomst afwijken van deze voorwaarden, geldt de overeenkomst.



Artikel 3 – Offertes, prijzen en betalingen

1. Offertes van Becurious zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.
3. Becurious mag haar tarieven jaarlijks aanpassen op basis van indexatie. Bij verhogingen van meer dan 5% mag opdrachtgever de overeenkomst beëindigen per ingangsdatum van de wijziging mits de opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving van de verhoging schriftelijk opzegt.
4. Betaling dient te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst of factuur uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, ontvangt opdrachtgever een herinnering. Wanneer betaling daarna nog uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (conform art. 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met redelijke incassokosten.
6. Becurious mag haar dienstverlening opschorten bij betalingsachterstand totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Becurious de opdracht schriftelijk bevestigt of feitelijk met de uitvoering start.
2. Becurious voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, als inspanningsverplichting.
3. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
4. Meerwerk wordt alleen in rekening gebracht wanneer de opdrachtgever hier vooraf over is geïnformeerd of wanneer hij schriftelijk (waaronder per e-mail) met de uitvoering heeft ingestemd. Meerwerk ontstaat onder andere wanneer de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of extra werkzaamheden vraagt na goedkeuring van het voorstel.
5. Becurious mag derden inschakelen bij de uitvoering.



Artikel 5 – Oplevering en lancering

1. De lanceringsdatum van de website wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
2. Om een soepele lancering mogelijk te maken, dient alle benodigde content (waaronder teksten, vertalingen en foto's) minimaal vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de lancering te zijn aangeleverd en in het CMS te zijn ingeladen.
3. Het abonnement en de facturatie voor hosting, CMS en support starten op de datum van oplevering of lancering van de website.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, templates, teksten, broncode, software (waaronder het CMS), visuals, structuren, documentatie en andere materialen blijven te allen tijde eigendom van Becurious of haar licentiegevers.
2. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de door Becurious geleverde website en materialen te gebruiken voor het eigen bedrijf, zolang de overeenkomst loopt en de facturen zijn voldaan.
3. De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Becurious geen onderdelen van het ontwerp, de code, teksten, lay-out of templates kopiëren, hergebruiken of laten nabouwen – ook niet na beëindiging van de samenwerking.
4. De inhoud (zoals teksten, foto's en logo's) die door de opdrachtgever zelf is aangeleverd, blijft eigendom van de opdrachtgever of rechthebbende.
5. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Becurious op volledige schadevergoeding.
6. Na beëindiging van de overeenkomst behoudt Becurious het recht om het ontwikkelde werk te tonen als referentie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.



2. Becurious verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de geldende wetgeving en haar privacyverklaring.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct naleven van privacyregels binnen eigen systemen en marketingactiviteiten.

Artikel 8 – Onderhoud, hosting en diensten van derden

1. Becurious mag de gebruikte software, systemen en werkwijzen wijzigen of actualiseren om veiligheid en continuïteit te waarborgen.
2. Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onderbreking van diensten; Becurious is hiervoor niet aansprakelijk.
3. Becurious is niet verantwoordelijk voor storingen of schade veroorzaakt door derde partijen, zoals hostingproviders, PMS-systemen, DNS-leveranciers of API's.
4. Voor diensten van derden gelden hun eigen voorwaarden naast of in plaats van die van Becurious, indien van toepassing.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Becurious is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden met een maximum van het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of, indien geen dekking wordt verleend, tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
3. Becurious is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste omzet of reputatieschade.
4. De opdrachtgever vrijwaart Becurious voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door Becurious geleverde diensten of materialen.

Artikel 10 – Externe widgets en integraties

1. Op verzoek van de opdrachtgever kan Becurious externe widgets, scripts, plug-ins of integraties implementeren (zoals reserveringsmodules, chattools, beoordelingssystemen of analysetools).



2. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de correcte werking, beveiliging en juridische naleving (waaronder privacy- en cookiewetgeving) van deze externe onderdelen.
3. Becurious is niet aansprakelijk voor storingen, verminderde prestaties, beveiligingsproblemen of fouten op de website die worden veroorzaakt door of verband houden met dergelijke externe widgets of integraties.
4. Becurious behoudt zich het recht voor om widgets, scripts of integraties te weigeren, deactiveren of verwijderen indien zij van oordeel is dat deze een negatieve invloed hebben op de prestaties, gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, ontwerpconsistentie of veiligheid van de website.
5. Indien mogelijk wordt de opdrachtgever vooraf of zo spoedig mogelijk geïnformeerd over een dergelijke maatregel.

Artikel 11 – Duur, verlenging en beëindiging

1. Overeenkomsten voor doorlopende diensten (zoals hosting, CMS of support) hebben een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na afloop van de eerste periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde periode als de overeengekomen factuurtermijn (bijvoorbeeld per kwartaal of per jaar).
3. Opzegging kan na afloop van de eerste periode plaatsvinden met een opzegtermijn van twee (2) maanden vóór het einde van de lopende factuurtermijn.
4. Opzegging dient schriftelijk (waaronder per e-mail) te gebeuren.
5. Bij beëindiging vervalt het recht op gebruik van de door Becurious geleverde website, software en andere materialen.
6. Bij betalingsachterstand of wanprestatie mag Becurious haar dienstverlening opschorten of beëindigen en de website offline halen.

Artikel 12 – Opschorting en overmacht

1. Becurious mag haar dienstverlening tijdelijk onderbreken of opschorten bij niet-nakoming door de opdrachtgever.



2. Becurious is niet gehouden haar verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder storingen bij toeleveranciers, ziekte, overheidsmaatregelen, technische defecten of netwerkuitval.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Wijzigingen en geldigheid

1. Becurious mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail meegedeeld.
2. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, mag hij de overeenkomst schriftelijk beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.
3. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen met Becurious is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Als dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Versie: 1 januari 2026